



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE KEYCONET
PARA REFORZAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
CALVE EN EL ÁMBITO LEGISLATIVO Y EN LA PRÁCTICA

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN

El marco europeo de competencias clave se definió en la recomendación sobre competencias clave para el aprendizaje permanente¹ adoptada por el Consejo y el Parlamento Europeo en diciembre de 2006. El marco identifica ocho competencias clave y varios temas transversales que combinan conocimientos, destrezas y actitudes y que se consideran necesarios para el desarrollo y realización personal, la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo en el siglo XXI.

El marco de competencias clave, con especial hincapié en la aplicación de conocimientos a situaciones del mundo real, representa un excelente punto de partida para los enfoques «tradicionales» basados en el contenido, en los que se enseñan determinados temas que se evalúan directamente. Unos cambios tan profundos en la práctica en el aula requieren políticas integrales y coherentes a escala nacional, regional, local y de centros, inversión en recursos humanos, materiales y de apoyo, además de tiempo para que los docentes cambien su modo de pensar y desarrollen nuevas prácticas y nuevos enfoques pedagógicos. La Comisión Europea presta un apoyo fundamental al proceso de cambio y a la promoción del aprendizaje internacional inter pares.

La red europea de política en materia de competencias clave en la enseñanza escolar (KeyCoNet) inició su andadura en 2012 con la misión de analizar e identificar las estrategias necesarias para aplicar las competencias educativas clave en toda Europa y para elaborar recomendaciones que refuercen las iniciativas legislativas y prácticas en diferentes países. Este es el resumen ejecutivo del informe que expone las recomendaciones finales de la red. Se basa en datos recogidos mediante reseñas bibliográficas, análisis del país, estudios de caso, visitas de aprendizaje inter pares, consultas a expertos nacionales y una consulta pública internacional en línea que recabó las opiniones de los principales actores del sector educativo.

El informe ofrece un breve resumen sobre el enfoque por competencias clave y sus implicaciones para la enseñanza, aprendizaje y evaluación, presenta la situación actual de las políticas en la materia y su aplicación, recomendaciones para profundizar y sustentar la enseñanza por competencias, donde ya se han logrado notables avances, además de ajustar las reformas de las competencias clave a los distintos contextos nacionales y locales. También se incluyen recomendaciones para el ámbito europeo.



Autores: Janet Looney, Alain Michel (European Institute of Education and Social Policy)

Editora científica: Caroline Kearney (European Schoolnet)

Editor: European Schoolnet, Rue de Trèves 61, B-1040 Brussels

www.europeanschoolnet.org

Publicado: noviembre de 2014



Obra publicada bajo la Licencia Reconocimiento-CompartirIgual 3.0 No Adaptada de Creative Commons (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>)

¹ Recomendaciones del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (2006/962/CE), Diario Oficial de la Unión Europea, 30/12/2006.

MARCOS DE ACTUACIÓN

Aunque ningún país ha hecho un cambio completo hacia la enseñanza por competencias, varios de los países socios de KeyCoNet han logrado avances significativos. Estas estrategias han incluido:

- **Marcos jurídicos para las competencias clave:** Las leyes, decretos especiales y órdenes pueden garantizar una gran visibilidad de las competencias clave y facilitar las prioridades educativas de los gobiernos.
- **Nuevos marcos curriculares por competencias:** La mayoría de países ha especificado las competencias clave en un marco curricular transversal, mientras que otros han añadido las competencias a áreas específicas en los programas educativos existentes. Los diferentes enfoques reflejan las ideas políticas predominantes sobre la enseñanza, así como las tradiciones educativas de larga data.
- **Nuevas colaboraciones innovadoras, proyectos piloto:** Los ministerios nacionales, fundaciones privadas, asociaciones y organismos sin ánimo de lucro han publicado una serie de proyectos e iniciativas innovadores para probar nuevos métodos de enseñanza y evaluación en una o más áreas de competencias clave. En varios casos, la colaboración con las partes interesadas dentro y fuera de los sistemas educativos ha sido clave para los enfoques por competencias.
- **Financiación:** La financiación específica para el nuevo diseño del proyecto, el desarrollo profesional docente y los recursos materiales necesarios ha sido fundamental para el éxito de estas iniciativas. Los fondos sociales europeos han respaldado la creación de iniciativas sobre competencias

clave en varios países. La falta de financiación suele citarse como un obstáculo para los cambios.

- **Fortalecimiento de las capacidades:** El desarrollo profesional ha sido básico para que el profesorado asimilara nuevas prácticas de enseñanza y evaluación. Las directrices, herramientas y prototipos desarrollados internamente han supuesto otro punto de apoyo para el profesorado a la hora de modificar su ejercicio profesional. Los profesores han recibido comentarios de su práctica docente. A su vez, los inspectores y directores de los centros también han sacado provecho de un oportuno desarrollo profesional.
- **Seguimiento y evaluación de nuevas iniciativas:** Todas las iniciativas presentadas en los estudios de caso de KeyCoNet ha incluido la evaluación de la puesta en marcha y de la repercusión causada. Todas las iniciativas presentadas en los estudios de caso de KeyCoNet ha incluido la evaluación de la puesta en marcha y de la repercusión causada.

Los estudios de caso de KeyCoNet y la consulta pública internacional en línea destacan la importancia de estas estrategias a la hora de respaldar la introducción de los programas de competencias clave en los centros educativos. También destacan la importancia de una dirección escolar efectiva. Los responsables de los centros escolares han dado a conocer los objetivos de las reformas de las competencias clave y destacan su importancia en los planes escolares. También han creado vínculos directos con el mundo empresarial y cultural. Los docentes han participado activamente en todas las etapas del proceso de cambio y han tenido oportunidades para formarse y aprender con sus compañeros.

CONSULTA PÚBLICA EN LÍNEA DE KEYCONET

PERFIL DE LOS ENCUESTADOS

5.615 encuestados de 29 países, entre ellos:



Dado que la consulta no se basa en un muestreo aleatorio, se deberá tener en cuenta el sesgo de autoselección de los participantes. También se deberá tener en cuenta que el número de encuestados entre los países no es similar.

AVANCES EN LA CONCRECIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS COMPETENCIAS CLAVE EN LAS DIRECTRICES CURRICULARES NACIONALES

Según los
DOCENTES



Un **86 %**
afirmó que las competencias clave están definidas en las directrices curriculares de sus países

Un **66 %**
afirmó que también están integradas en las directrices curriculares de sus países

Según los
DIRECTORES



Un **91 %**
afirmó que las competencias clave están definidas en las directrices curriculares de sus países

Un **73 %**
afirmó que también están integradas en las directrices curriculares de sus países

MEJORAS NECESARIAS EN COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN

Según los
DOCENTES



Un **36 %**
cree que las redes de colaboración se utilizaron como medio para el desarrollo profesional

El **18 %**
indicó que su centro amplió la colaboración al resto de la comunidad para facilitar la introducción de las competencias clave

Según los
ESTUDIANTES



Un **65 %**
afirmó que sus profesores explicaron la función y los objetivos de las competencias clave

Según los
PADRES y MADRES



Solo un **21 %**
indicó haber participado en los debates sobre la enseñanza de competencias clave

RESULTADO DE LA CONSULTA INTERNACIONAL PÚBLICA EN LÍNEA

Más de 5.600 personas de 29 países² respondieron a la consulta pública internacional en línea, incluidos 3.451 docentes, 468 directores, 768 estudiantes, 652 padres y 276 personas pertenecientes a otros grupos de interés (por ejemplo, representantes de ministerios, universidades, organismos de formación docente, de inspección, ONG, etc.). Dado que la consulta no se basa en un muestreo aleatorio, se deberá tener en cuenta el sesgo de autoselección de los participantes. También se deberá tener en cuenta que el número de encuestados entre los países no es similar, algunos de ellos (Rumanía, España, Portugal, Polonia y Francia), con un número significativamente mayor de representación. En cualquier caso, las respuestas reflejan el abanico de opiniones de

las partes interesadas y aportan valiosos comentarios para las políticas y prácticas.

Una gran parte de los docentes y directores de todos los niveles y de la mayoría de los países afirmaron que las competencias clave están definidas e integradas en las directrices curriculares de sus países. Tanto los directores como los docentes señalan que han adoptado un enfoque estratégico para introducir las competencias clave en el currículo, incluido el desarrollo profesional docente (58 %), las competencias clave que se tienen en cuenta en los planes de desarrollo del centro (50 %) y la formación en TIC (50 %).

También hay señales de avances en los cambios en la práctica en el aula. Los estudiantes encuestados indicaron que la enseñanza que incorpora los debates abiertos y el diálogo (65 %), los proyectos (63 %), el aprendizaje con juegos (48 %) y otros métodos considerados como más innovadores les fueron de gran utilidad para adquirir las competencias clave. El 59 % de los estudiantes respondió que todos sus profesores evaluaron sus competencias



RECOMENDACIONES

Los casos de estudio y la consulta pública internacional en línea también reflejaron aquellas áreas donde se podría hacer algo más para fomentar la introducción de competencias clave. Las recomendaciones descritas a continuación sugieren a los responsables políticos y demás partes interesadas del sector educativo formas de incentivar las reformas en materia de competencias clave.

Los países se encuentran en etapas muy distintas en lo que respecta a la integración de las competencias clave en el currículo, la participación de las partes interesadas y la inversión en las capacidades de centros y docentes. La aplicación también está determinada por factores como las actuales políticas y las prioridades en esta materia, las limitaciones de recursos y los contextos históricos e institucionales. Cada centro educativo tiene su forma de trabajar. Las recomendaciones aquí expuestas reconocen la diversidad de los contextos y las tasas variables de progreso en los distintos países, regiones y centros educativos. Por lo tanto, se dirigen en primer lugar a los niveles nacionales y regionales y a los centros en los que ya se hayan producido avances significativos en la aplicación de las competencias clave, pero se deberá hacer mucho más para profundizar y mantener estas reformas. Una segunda serie de recomendaciones aborda el reto que supone ajustar las reformas, que son de especial interés para los sistemas educativos y los centros en las primeras etapas de desarrollo.

Ambas series de recomendaciones son fundamentales para todos los países y regiones y para los centros educativos. Se puede afirmar que ningún país ha logrado una verdadera sostenibilidad de estos recientes cambios de políticas, ni tampoco ninguno la ha ajustado a todas las áreas del currículo o todos los niveles escolares. Las recomendaciones para todos los niveles (países/regiones y centros) se basan en principios generales que pueden adaptarse (en lugar de copiarlos) a contextos muy diferentes.

La serie final de recomendaciones identifica las estrategias europeas de nivel para respaldar la reforma en curso de las competencias clave.

clave. El 38 % indicó que algunos, pero no todos sus profesores, evaluaron las competencias clave.

Pero los encuestados constataron que aún hay algunos problemas. La mayoría señaló la necesidad de aumentar la colaboración dentro y fuera de los centros (solo el 36 % de los docentes cree que las redes de colaboración se utilizaron como medio para el desarrollo profesional; El 18 % de los docentes indicó que su centro amplió la colaboración al resto de la comunidad para facilitar la introducción de las competencias clave). Tanto docentes como padres desean mejorar la colaboración entre el centro y las familias. Estas dos partes interesadas mostraron un claro interés por potenciar la participación de los empresarios y responsables comunitarios.

También hay espacio para la mejora en la comunicación. El 65 % de los estudiantes afirmó que sus profesores explicaron la función y objetivos de las competencias clave, por lo que a una minoría significativa no se le explicó. Solo un 21 % de los padres indicó haber participado en los debates sobre la enseñanza de competencias clave.

PROFUNDIZAR Y SUSTENTAR LAS REFORMAS

Los países han introducido nuevas políticas y marcos curriculares y han prestado apoyo a iniciativas piloto innovadoras para poner a prueba nuevos enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Lo esencial en este momento es desarrollar estrategias para profundizar y sustentar las reformas en el ámbito de las políticas y en los centros.

En el **ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS**, puede ser fundamental para los responsables políticos regionales y nacionales:

- **Aclarar los objetivos, profundizar las reformas curriculares:** Las distintas partes interesadas han señalado la necesidad de aclarar conceptos con un vocabulario más preciso sobre competencias clave, así como precisar cuáles son los objetivos curriculares generales y los materiales de apoyo. Las expectativas sobre la adquisición y desarrollo de las competencias clave deben estar claras y establecerse en niveles adecuados en función de las edades y etapas.

En algunos casos, la atención se ha centrado en la introducción de las competencias clave a través de iniciativas extracurriculares en lugar de hacerlo a través del currículo básico. Pero los responsables políticos también deben tener en cuenta los enfoques estratégicos para realizar un cambio sistémico. Asimismo, el currículo debe poder adaptarse para incluir otras competencias que actualmente no forman parte del marco europeo. Las futuras reformas curriculares deberán centrarse en las prioridades para el aprendizaje para disponer así de más tiempo para profundizar en el aprendizaje por competencias.

- **Desarrollar marcos de valoración y evaluación coherentes:** Son necesarias nuevas herramientas y criterios para ayudar a los profesores a evaluar las competencias, tanto para evaluaciones sumativas como con objetivos formativos. Las evaluaciones formativas para el aula hacen hincapié en la indagación y los diálogos abiertos, la autoevaluación y la evaluación inter pares, así como la interacción y orientación para mejorar. Los enfoques innovadores para la evaluación sumativa, como las evaluaciones de los portafolios o las evaluaciones mediante TIC, permitirán a los estudiantes demostrar habilidades complejas y procesos de razonamiento. Las diversas medidas adoptadas por los centros y los logros de los estudiantes a lo largo del tiempo brindan una visión del funcionamiento general.

Los marcos generales de valoración y de evaluación también incluyen la autoevaluación del centro y la inspección. Aunque no todos los países necesitan que sus centros se autoevalúen, este planteamiento podría ayudar a los centros a controlar y ajustar la aplicación de las reformas de las competencias clave. Las inspecciones escolares suelen ser habituales en todos los países. Se necesita formación para los inspectores para garantizar que sus evaluaciones son pertinentes y que pueden respaldar la aplicación de las competencias clave en los centros.



² Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía y Suecia.



- **Respaldo a los docentes:** Dado que los docentes tienen un papel fundamental en la aplicación de las competencias clave, los recursos para su desarrollo profesional continuo deben ser una prioridad. Los docentes también deben ser considerados como actores principales e incluirlos en la formulación, seguimiento y evaluación de las políticas en curso y las reformas curriculares.

La formación inicial del profesorado tiene que ser reformada para ajustarla a la enseñanza por competencias clave, pero por diversas razones, la reforma de la formación docente se está quedando atrás. Esto debería ser una prioridad ya que los países hacen esfuerzos para profundizar y sustentar las reformas de las competencias clave.

Dado que las tecnologías juegan un papel cada vez más importante y útil en la educación, la formación del profesorado, sumada a la integración de las TIC, debería abordar en profundidad tanto los aspectos técnicos como los pedagógicos.

- **Facilitar oportunidades para establecer redes de colaboración:** La forma que tienen los centros de organizarse ha provocado que muchos docentes se encuentren aislados en sus clases y que tengan muy pocas oportunidades de intercambiar ideas y conocimientos. Las redes de docentes, ya sean en línea o presenciales, estimularán el aprendizaje inter pares y la innovación.

La colaboración con actores externos a los sistemas escolares también es fundamental para garantizar que la enseñanza y el aprendizaje reflejan los retos del “mundo real” y que combinan el aprendizaje formal, el no formal y el informal. La colaboración con los investigadores también es importante.

- **Reforzar el apoyo político:** Entre las estrategias para reforzar el apoyo político y la continuidad del proyecto, está el aprovechar el interés de los distintos actores, incluidos padres y madres, empresas, comunidades culturales y sindicatos de docentes. Los datos de la repercusión de los enfoques por competencias clave serán vitales para mantener el respaldo a las políticas.
- **Invertir estratégicamente:** La reforma de las competencias clave implica grandes inversiones en recursos humanos y materiales. La formación de los funcionarios, que luego comparten sus experiencias con otros compañeros, puede suponer un uso inteligente de los recursos, además de reforzar su aprendizaje.

La renovación y la posible reforma de las instalaciones escolares implican un gran gasto y tiene que planificarse con vistas a largo plazo. Mientras que los centros educativos están trabajando constantemente para mantenerse al día con las necesidades en materia de TIC, algunos países han podido moderar los gastos a través la política de “Traer tu propio dispositivo” (BYOD, por sus siglas en inglés). Sin embargo, hay que poner a prueba y examinar dichas políticas en diferentes comunidades, la predisposición y capacidad de los padres y madres para invertir en dispositivos móviles, como tabletas u ordenadores portátiles, puede variar, lo que supondría la creación de desigualdades en el sistema escolar.

Para profundizar y respaldar las competencias clave en el ámbito **ESCOLAR**, puede ser fundamental:

- **Dar tiempo a los docentes para que desarrollen e intensifiquen su práctica:** Muchos docentes están acostumbrados a dar prioridad a una enseñanza que se centra en el contenido de una única área temática. Necesitan tiempo para cambiar sus percepciones sobre el valor de los enfoques basados en las competencias. También necesitarán tiempo para desarrollar su propia comprensión de las competencias clave e integrar nuevos métodos como el aprendizaje por proyectos y evaluaciones significativas. También llevarán su tiempo las nuevas formas de relacionarse con los estudiantes, padres y madres y demás partes interesadas.
- **Modificar los entornos de aprendizaje para mejorar el apoyo al aprendizaje por proyectos e interdisciplinar:** Hasta cierto punto, el entorno del aula puede cambiarse fácilmente para respaldar el trabajo colaborativo y la investigación, o bien modificar los horarios escolares. Pero a largo plazo, puede que sea necesario invertir en nuevas tecnologías o en reformar las instalaciones.
- **Mejorar la comunicación de los objetivos para ampliar los apoyos:** Deben continuar los procesos participativos que asocien las principales partes interesadas (profesorado, estudiantes, padres y madres, responsables comunitarios y empresarios) para asegurarse el apoyo constante y recibir ideas sobre cómo deben evolucionar los distintos planteamientos. Las redes de colaboración entre docentes y con su entorno local también son fundamentales para respaldar las reformas escolares.
- **Resaltar las competencias clave como una prioridad en los planes escolares:** Los planes escolares establecen sus prioridades e intenciones y facilitan una forma de evaluar los progresos e identificar aquellos aspectos mejorables. Estos planes también deben reflejar las aportaciones del profesorado, estudiantes y padres y madres sobre la aplicación de las competencias clave.
- **Supervisar y evaluar en el centro:** Los datos cualitativos y cuantitativos sobre estudiantes y funcionamiento del centro ayudarán a los órganos de dirección a identificar lo que funciona bien y dónde hay que hacer cambios.





AJUSTAR LAS REFORMAS

Los países que han hecho algunos progresos, además de profundizar y sustentar la práctica, también tratarán de ajustar las reformas a los centros y a todos los currículos. Los responsables políticos y escolares que no introduzcan ahora las reformas de las competencias clave tendrán la ventaja de aprender de los innovadores previos. Pero también tendrán oportunidades y desafíos únicos.

En el **ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS**, puede ser fundamental:

- **Participar en las redes internacionales de acción política:** En el ámbito de las políticas, las redes internacionales son fundamentales para el aprendizaje inter pares, además de contribuir a consolidar la base que sirve para su funcionamiento, para quién y en qué circunstancias. Las políticas tendrán que adaptarse inevitablemente a las circunstancias locales. Por lo tanto, las redes deben identificar los principios comunes para hacer que las reformas sean eficaces, en lugar de tratar de desarrollar una receta para el éxito.
- **Hacer inversiones estratégicas en recursos humanos y materiales:** En muchos casos, los países y regiones que se encuentran en las primeras etapas de las reformas de las competencias clave disponen de pocos recursos. Deben adoptar decisiones estratégicas sobre cómo aprovechar sus limitados recursos para gozar de un desarrollo profesional eficaz y reformar la formación inicial docente. También será fundamental la inversión en materiales y modelos de formación de alta calidad.

Los centros que estén en las primeras etapas de la integración de las competencias clave también tendrán oportunidades y retos únicos.

En el **ÁMBITO ESCOLAR**, puede ser fundamental:

- **Fomentar el aprendizaje inter pares en los centros:** Aquellos centros que están en las primeras etapas de la adopción de nuevos currículos o de nuevas iniciativas relacionadas con las competencias clave pueden beneficiarse de la experiencia de otros centros que hayan puesto a prueba enfoques por competencias y que hayan aprendido sobre dicho proceso de adopción.
- **Dirigirse a los escépticos:** Puede que en algunos casos, los centros y los docentes hayan evitado hacer estas reformas porque dudan del valor de este enfoque por competencias clave. Los responsables de estos centros deben hacer frente a otras dificultades. Por ejemplo, será fundamental una comunicación eficaz que incluya oportunidades para el intercambio de datos e información.

RECOMENDACIONES PARA LA COMISIÓN EUROPEA

La Comisión Europea también puede adoptar distintas medidas para respaldar las reformas de las competencias clave.

En el **ÁMBITO EUROPEO**, puede ser fundamental:

- **Respaldar las actividades de creación de contactos:** Deben respaldarse las actividades de creación de contactos para el desarrollo de las competencias clave, ya que facilitan la ayuda mutua y el intercambio de información sobre la experiencia vivida. Estos intercambios pueden tomar como punto de partida la red de partes interesadas de KeyCoNet.
- **Respaldar el aprendizaje inter pares:** Las actividades conjuntas entre centros relacionadas con el desarrollo de las competencias clave pueden reforzar las oportunidades para el aprendizaje inter pares.
- **Compartir ejemplos de buenas prácticas:** Los ejemplos de dentro y de fuera de Europa deben basarse en un conjunto de criterios claros en lo concerniente a las buenas prácticas. Es algo fundamental para cada una de las ocho competencias clave, pero también se le debe prestar interés a las buenas prácticas en materia de enseñanza y evaluación de las competencias transversales, dado que es en este campo en el que los docentes carecen de formación y experiencia y disponen de pocas herramientas. La Comisión puede publicar vídeos en su web con ejemplos de formas eficaces de enseñar y evaluar, además de herramientas que puedan adaptarse a distintos contextos. Su disponibilidad debe ponerse en conocimiento de todo el mundo.
- **Supervisar la aplicación a lo largo del tiempo:** Dado el gran cambio que suponen en las políticas educativas y en las prácticas las competencias clave, es fundamental supervisar su aplicación a lo largo del tiempo. Eso implicaría llevar a cabo encuestas internacionales a las partes interesadas (cada tres a cinco años, por ejemplo) o estudios sobre aspectos concretos de la aplicación, como los cambios en la formación inicial de los docentes. Estos estudios podrían basarse en los realizados por KeyCoNet para identificar las iniciativas legislativas y las prácticas relacionadas con las competencias clave en Europa.
- **Plan para futuras necesidades:** Las políticas europeas en materia de reformas de las competencias clave deberían estar ligada a una perspectiva de futuro en la que se abordase la efectividad de las competencias a la hora de preparar a los estudiantes e identificar los retos y necesidades del futuro.



COLABORADORES KEYCONET



www.bmukk.gv.at



<http://www.ond.vlaanderen.be/wegwijs/AKOva>



<http://www.education.gouv.fr/>



<http://www.juntadeandalucia.es/>



<http://www.ncca.ie/>



<http://www.eitsa.ee/en/>



<http://ife.ens-lyon.fr/ife>



<http://www.eiesp.org>



www.uned.es



<http://www.ie.uminho.pt/>



<http://www.ie.ul.pt>



<http://www.uv.uio.no/pfi/english/>



<http://www.cicero.fi>



<http://www.ja-ye.eu>



<https://www.jyu.fi/en/>



education.gov.mt

KeyCoNet también cuenta con más de un centenar de **asociados** que representan a los distintos actores del sector educativo europeo.



www.keyconet.eun.org



#Keyconet



Key Competence Network on School Education - KeyCoNet



El proyecto KeyCoNet cuenta con la financiación del Programa de Aprendizaje Permanente de la Comisión Europea. La responsabilidad de esta publicación es del propio autor, la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.